



# Felhívás a GRIGRI 2 cseréjére

A visszahívás és csereakció vonatkozik minden D14 20, D14 2G, D14 2B cikkszámú eszközre, ha a szériaszám első 5 számjegye 10326 - 11136 között van.



Bizonyos igen ritka esetekben a GRIGRI 2 használata során előfordulhat, hogy a karra gyakorolt túl nagy mértékű erőhatás következményeként a kar nyitott állapotban beszorulva marad.

Ez a károsodás kiiktatja a GRIGRI 2 megnövelt fékerejét:

- a károsodott GRIGRI 2 ezután már csak mint hagyományos biztosítóeszköz (pl. nyolcas) működik,
- ha a GRIGRI 2 karja nyitott állásban beszorult, a szabadon lógó kötélszál elengedése kontrollálatlan eresztéshez vezethet. Ha a GRIGRI 2 eszközének karja károsodott, ne használja tovább.

Fontos megjegyezni, hogy a szabad kötélszál szilárd kézben tartása a GRIGRI 2 helyes használatához elengedhetetlen (lásd a GRIGRI 2 használati utasítását).

2011.06.20.-ig világszerte összesen 7 darab

ilyen módon károsodott termék érkezett vissza hozzánk. A problémával kapcsolatos balesetről nincs tudomásunk.

A továbbiakban a balesetek megelőzése érdekében a Petzl a következő elhatározásra jutott:

- valamennyi 11137-nél nagyobb szériaszámú GRIGRI 2 már mechanikailag megerősített karral készül,
- **viSSzahívja és új, megerősített eszközre cseréli valamennyi GRIGRI 2 eszközt, melynek szériaszámának első 5 számjegye 10326 - 11136 között van;** a Petzl a visszahívás és csere valamennyi költségét átvállalja.

A GRIGRI előző változatát a visszahívás nem érinti.

«Bár a GRIGRI 2 karja károsodásának veszélye valójában rendkívül csekély, felhasználóink biztonságának érdekében mégis a visszahívás mellett döntöttünk. Tisztában vagyunk azzal, hogy az akció a mászószézon kezdetén nagy bonyodalmat okoz. Biztosítjuk vásárlóinkat, hogy a Petzl teljes erejével azon lesz, hogy mindenki mielőbb hozzájusson az új, megerősített cseretermékhez. Előre is köszönjük a bizalmat és a türelmet.»

Romain Lécot  
ügyvezető igazgató

**Ha Önnek van olyan GRIGRI 2 eszköze, melynek cikkszáma D14 20, D14 2G vagy D14 2B, és melynek szériaszámának első 5 számjegye 10326 - 11136 közé esik, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval az [info@granit.co.hu](mailto:info@granit.co.hu) e-mail-címen, hogy az eszköz cseréjét lebonyolíthassuk.**

További információk a [www.petzl.com](http://www.petzl.com) vagy a [www.granit.co.hu](http://www.granit.co.hu) honlapon vagy a 00 36 99 523 294 telefonszámon.

